

## PALVELUKESKUS TELAKALLA KERÄTTÄVÄT ASIAKASTIEDOT

### YHDISTETTY REKISTERISELOSTE JA INFORMINTIASIAKIRJA TIETOSUOJALAKI (1050/2018) EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 1

Tämä on Perhekuntoutuskeskus Lauste ry:n Palvelukeskus Telakan henkilötietolain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Tietosuojaselostetta päivitetään tarvittaessa, joten suosittelemme tietosuojaselosteeseen tutustumista säännöllisesti.

Laadittu 1.9.2020, päivitetty 13.6.2022

#### Rekisterinpitäjä

Perhekuntoutuskeskus Lauste ry, Palvelukeskus Telakka  
Vanha Hämeentie 1, 20540 Turku

1

#### Rekisterin yhteyshenkilö

Anna Hellstén  
040 626 5100  
anna.hellsten@lauste.fi

#### Perhekuntoutuskeskus Lauste ry:n tietosuojavastaavan yhteystiedot

Jaana Konsteri  
040 940 1588  
tietosuojavastaava@lauste.fi

#### Rekisterin nimi

Palvelukeskus Telakan asiakasrekisteri

## Mitä tietoja sinusta kerätään ja miten?

Kiinnittyessään hankkeen palveluihin asiakas täyttää ESR-hankkeiden aloituslomakkeen, jonka henkilötiedot täyttämällä hän suostuu tietojensa käsittelyyn ja säilyttämiseen hankkeen palveluissa. Sekä ESR-rahoitteisen hankkeen että nuorisolainmukaisen työpajan on seurattava toimintansa tuloksia. Palvelukeskus Telakan palveluihin kiinnittyessä nuoren valmennuksesta tehdään aina kirjallinen Telakkasuunnitelma yhdessä nuoren kanssa, jossa määritellään valmennuksen yksilökohtaiset tavoitteet. Lisäksi kirjallinen sopimus tehdään ohjaavan tahon kanssa, mikäli nuori tulee palveluun jonkin toisen koulutus- tai työllistymistoimen kautta, kuten esimerkiksi työharjoittelu tai -kokeilu. Nuorisolaki määrittää, että työpajatoiminnassa voidaan käsitellä kyseisessä sopimuksessa tai työpajalla lain mukaisissa tehtävissä saatuja tietoja valmennukseen tulevan ja valmennuksessa olevan nuoren yksilöimiseksi ja työpajatoiminnan tehtävien hoitamiseksi.

Palvelukeskus Telakan asiakastietojen rekisterinpitäjä on Perhekuntoutuskeskus Lauste ry, joka vastaa henkilötietojen käsittelystä. Käsiteltäessä yksittäistä nuorta koskevaa asiaa nuorten työpajatoiminnassa kirjataan henkilörekisteriin

- Asiakkaan nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot
- Palveluun ohjaavan tahon tiedot
- Nuorisolain 13 §:ssä tarkoitettu nuorta koskeva sopimus toisen viranomaisen kanssa
- Nuoren valmennussuunnitelma, eli Telakkasuunnitelma
- Valmennuksen seurannasta saatavat tiedot ja niihin liittyvät jatkotoimenpiteet
- Mitä tietoja nuoresta on annettu ja kenelle niitä on annettu
- Ketkä vastaavat nuoren valmennuksesta
- Mahdolliset asiakkaan henkeä uhkaavat allergiat

Nuoresta kerätään tietoja hänen valmennuksensa suunnittelemiseksi, hänen valmiuksiensa ja taitojensa kehittymisen osoittamiseksi ja hänen saamansa valmennuksen tulosten ja nuoren muun palvelutarpeen osoittamiseksi.

Tietoja saadaan nuorelta itseltään, havainnoimalla nuoren valmennuksessa edistymistä ja nuoren työpajalle ohjanneelta viranomaiselta tai julkista tehtävää

hoitavalta taholta. Nuorten työpajatoiminnan tehtävien hoitamisessa saatuja nuorta koskevia tietoja saadaan luovuttaa edelleen toiselle viranomaiselle tai julkista tehtävää hoitavalle vain nuoren ja, jos nuori on alaikäinen, myös hänen huoltajansa suostumuksella. Alaikäinen nuori voi kuitenkin kehitystään vastaavasti päättää itseään koskevien tietojen luovuttamisesta.

[Nuorisolaki 1285/2016 - Säädökset alkuperäisinä - FINLEX®](#)

### **Miksi sinusta kerätään henkilötietoja?**

Palvelukeskus Telakka on Perhekuntoutuskeskus Lauste ry:n ja Euroopan Sosiaalirahaston (ESR) rahoittama hanke, jossa kehitetään uusi kohdennettu nuorten työpajamalli.

Palvelukeskus Telakan toiminta on suunnattu lastensuojelun sijais- ja jälkihuollon 16–25-vuotiaille varsinaissuomalaisille asiakkaille, ja sen tehtävänä on nimenomaisesti tämän kohderyhmän sosiaalisen osallisuuden tukeminen sekä köyhyyden ehkäiseminen auttamalla asiakkaiden opintopolkuja, kiinnittymistä työelämään sekä elämänhallintataitojen kehittymistä.

ESR-rahoitteisissa hankkeissa kerätään henkilötietoja myös rahoittajan tarpeisiin. Nämä tiedot tallennetaan ESR henkilö -rekisteriin. Lisätietoa siitä miten, miksi ja minne nämä henkilötiedot päätyvät, löytyy liitteenä olevasta ESR:n tietosuojaselosteesta.

Palvelukeskus Telakan palveluihin kiinnittyneistä asiakkaista kerätään lisäksi henkilötietoja palvelun omiin tarpeisiin, ja tässä selosteessa kerromme sinulle tietojen keräämisen syistä ja tavoista. Palvelukeskus Telakalta saa myös matalan kynnyksen neuvontaa ja palveluohjausta, jolloin mitään asiakastietoja ei kerätä, vaan käynnit tilastoidaan ainoastaan määrällisesti ja anonymisti.

### **Mihin henkilötietojasi tallennetaan ja kuka tietoja käyttää?**

Palvelukeskus Telakassa on käytössä sähköiset Nappula- sekä PARTY-asiakastietojärjestelmät, joihin kirjataan nuoren kanssa tehdyn Telakkasuunnitelman mukaiset tavoitteet sekä valmennuksen seurannasta saatavat tiedot.

Nappula-järjestelmää käytetään, mikäli nuori on Palvelukeskus Telakan toiminnassa sosiaalihuoltolain alaisella toimenpiteellä, muuten tietoja tallennetaan vain, ja ainoastaan PARty-järjestelmään. Palvelukeskus Telakalla käytössä olevia Fastroi Nappula-järjestelmää sekä Aluehallintoviraston ylläpitämää PARty-järjestelmää käyttävät ainoastaan Palvelukeskus Telakan henkilökunta, eikä muilla viranomaisilla ole suoraa pääsyä järjestelmiin. Nappula-järjestelmä on laajasti käytössä lastensuojelualalla ja PARty-järjestelmä on työpajoilla valtakunnallisesti käytössä oleva asiakashallintajärjestelmä. Molemmat järjestelmät ovat henkilötietolain sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisia. Kaikkia tietojasi käsitteleviä henkilöitä koskee vaitiolovelvollisuus.

Palvelukeskus Telakalla käytössä oleva Nappula-järjestelmä ei ole yhteydessä toisiin Nappula-järjestelmiin, eli sen kautta henkilötiedot eivät suoraan siirry mihinkään. Tämän vuoksi sinua koskevien tietojen käyttäminen on rajoitettua myöskin viranomaistoiminnassa ja tarkasti valvottua. PARty-järjestelmä ei ole yhteydessä toisiin järjestelmiin, mutta kerää tallennetuista tiedoista anonyymia seuranta- ja tilastotietoa, joka lähetetään kolme kertaa vuodessa Aluehallintovirastoon, jossa tilastotieto liitetään valtakunnallisen tilastotiedon yhteyteen. Sinusta kerättyä tietoa ei koskaan siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Lisätietoja PARty-järjestelmään tallennetuista tiedoista löytyy liitteenä olevasta PAR-järjestelmän tietosuojaselosteesta.

4

Asiakastietorekisterin lisäksi ESR-hankkeen toteuttaja, eli Perhekuntoutuskeskus Lauste ry:n Palvelukeskus Telakka, tallentaa tietosi aloitus- ja lopetusilmoituksista ESR henkilö -rekisteriin. Hankkeen toteuttaja on vastuussa ESR-hankkeen osallistujatietojen asianmukaisesta keräämisestä, käsittelystä, säilyttämisestä, tallentamisesta ja tietosuojaamisesta. Lisätietoja hankkeen tietojen tallentamisesta löytyy liitteenä olevasta ESR-hankkeiden tietosuojaselosteesta.

### **Kuinka kauan ja missä tietojasi säilytetään?**

Nappula-asiakastietojärjestelmästä tietosi poistetaan kolme viikkoa palvelusi päättymisen jälkeen. PARty-järjestelmässä tietoja säilytetään tarvittavan ajan, kuitenkin enintään 5 vuotta.

Hanketta varten kerättyjä tietojasi säilytetään vähintään 10 vuotta siitä, kun hanke päättyy. Palvelukeskus Telakka -hanke päättyy 31.7.2023. EU:n komissiolla on kuitenkin tarvittaessa oikeus jatkaa tätä säilyttämisaikaa. Säilyttämisaajan jatkaminen perustuu EU:n yleisasetukseen 8. Lisätietoja säilyttämisvelvollisuudesta löytyy liitteenä olevasta ESR-tietosuojaselosteesta.

Miten allekirjoittamasi lomakkeet hävitetään?

Lomakkeet hävitetään todisteellisesti siten, että ne silputaan tai laitetaan lukittuun tietosuojamateriaalin keräysastiaan hävitettäväksi.

### **Oikeutesi sinua koskevan tiedon oikaisuun ja poistamiseen**

EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti voit pyytää ja saada nähtäväksi ESR-henkilörekisterin ja Palvelukeskus Telakan asiakasrekisteriin tallennetut henkilötietosi. Pyydä yhteenveto tiedoistasi Palvelukeskus Telakan henkilökunnalta.

Koska hankkeen keräämät aloitus- ja lopetusilmoituslomakkeet kuvaavat sen hetkistä tilannettasi, ei tietojen muuttaminen tai poistaminen jälkikäteen ESR-henkilörekisteristä ole pääsääntöisesti mahdollista. Lomakkeella olevia perustietoja (nimi, osoite ja yhteystiedot) voidaan päivittää. Huomioithan, että näiden tietojen päivittäminen vaatii uuden allekirjoitetun lomakkeen antamisen hanketoteuttajalle.

Antamillasi työllisyys-, koulutus- tms. tiedoilla ei ole minkäänlaisia oikeusvaikutuksia henkilökohtaisiin etuihisi tai oikeuksiisi, koska ne toimitetaan eteenpäin ainoastaan tilastointia varten.

Työ- ja elinkeinoministeriöllä on lakisääteinen ESR-asetukseen ja yleisasetukseen perustuva velvollisuus kerätä tietosi ohjelman toteutumisen ja vaikuttavuuden arvioimiseksi. Tästä syystä sinua koskevia tietoja ei voida poistaa rekisteristä.